



※本発表資料は、エヌ・シー・エル・コミュニケーション、コスモコム・ジャパンが共同で配信を行っております。重複してお手元に届く場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

2009年8月31日

報道関係者各位

エヌ・シー・エル・コミュニケーション株式会社
コスモコム・ジャパン株式会社

**エヌ・シー・エル・コミュニケーション(NCLC)とコスモコム・ジャパン、
次世代コンタクトセンターテクノロジー分野で販売代理店契約を締結:
NCLC、コスモコムのフル IP ベースのコンタクトセンター・プラットフォームを核に
同社の CRM 事業を強化**

東京- 2009年8月31日-常に先進のCTIやネットワークストレージ、ITセキュリティ関連製品を提供しているエヌ・シー・エル・コミュニケーション株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役:関根尚、以下「NCLC」)と次世代のコンタクトセンターテクノロジーをリードするコスモコム・ジャパン株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:發知(ほっち)哲男、以下コスモコム)は、コスモコムの次世代のコンタクトセンター・プラットフォーム「CosmoCall Universe™」の販売について代理店契約を締結したことを発表します。これにより、両社では、9月1日より本格的な販売活動を開始します。

今回 NCLC が販売を開始するコスモコムの最新バージョン CosmoCall Universe™バージョン 6 (CCU6)は、コスモコムが13年に渡り開発してきたテクノロジーの集大成であり、2000年に世に先駆けて、コスモコムが提唱したユニファイドカスタマーコミュニケーションを実現します。コスモコムの歴史が始まって以来、最も大規模で画期的な機能強化がなされています。業界をリードするコスモコムのイノベーションとテクノロジー進化は、以下の領域においてコスモコムのお客様に重要な機能とビジネス上のメリットをもたらします。

- ユニファイド・カスタマー・コミュニケーション (PBX 機能追加・PBX ライセンスの追加)
- コンタクトセンターモビリティ (Windows Mobile 端末対応)
- リアルタイムレポートおよび分析
- 仮想コンタクトセンター環境下でのアウトバウンド業務
- スクリーンレコーディングとマルチチャネルコールレコーディング
- Microsoft Outlook との統合

NCLC は CRM 事業、セキュリティ事業およびストレージ事業を中核にさまざまな Sier やベンダーパートナーとの連携のもとトータルサービスを提供しています。NCLC では、コスモコムの子会社「CosmoCall Universe (CCU)」の販売を開始することにより、CRM 事業の強化を図り、初年度売上 3 億円を目指します。

具体的には

1. 50 席以下の小・中規模コールセンターへハードウェアを含んだ低価格なパッケージを販売
2. クラウド時代に対応した SaaS 事業者向けに CRM プラットフォームを提供を戦略として進めていきます。

NCLC は次の 4 つの CCU の特徴を評価しています。

1. フル IP システム

すべての機能を IP 上で実現する、次世代 IP 環境に適合した VoIP システム

2. オールインワンシステム

・ACD、CTI、SIP サーバ、ダイヤラー、メールサーバ等の多彩な機能を 1 つのシステムに統合したオールインワンシステム

・別途多数のサーバを立てる必要がなくなり、設置スペース及び消費電力等を減少でき、グリーン IT に貢献

・小・中規模なコールセンターの構築に最適です。

3. マルチテナント機能

・SaaS 運用に最適な 1 つのシステム上に互いに干渉できない複数のコールセンターを運用可能

4. 柔軟なライセンス体系

・月単位でのライセンス販売も可能であり、コール量がピークの月のみ増席するといった要件にも対応可能な柔軟なライセンス購入が可能。月掛の SaaS 運用にフレキシブルに対応できます。

【エヌ・シー・エル・コミュニケーションについて】

エヌ・シー・エル・コミュニケーション(NCLC)は IT の専門集団として、これからの時代に求められる「IT」を実現している「製品」を世界中より発掘し、日本の皆様にお届けすることで、今後のよりよい社会の実現に貢献しています。

NCLC は、

- ・ 金融商品取引法対策のボイスロギング製品
- ・ グリーン IT 対応の省電力・省スペース大容量ストレージ製品
- ・ 情報漏えい対策のハードディスク暗号化製品

などを大手金融機関様、研究機関様、大学様、大手 PC メーカー様などに販売提供しています。

コンピュータテレフォニーの世界ではボイスロギング製品を中心に国内 1000 台以上の実績を重ねており、この分野においては老舗的な企業です。

【コスモコムについて】

コスモコムは Contact Center Consolidation2.0 のグローバル・リーダーで、多様で複雑な要件を持つ企業に IP コンタクトセンター・プラットフォームを提供し、複数のセンター、国内と国外の営業所、国内のエージェント、バックオフィス兼エージェント、社内、外注のオペレーション、マルチメディア・コミュニケーションを含めてアプリケーションを統合します。コスモコム・プラットフォームをホスティングするサービス・プロバイダーやコスモコムのテクノロジーを利用する顧客は、専有または共有する形式で Consolidation2.0 の利点をフルに得ることができます。コスモコムの顧客はフォーチュン誌で取り上げられる世界規模のエンタープライズやサービス・プロバイダーで、プリティッシュ・テレコム、ドイツテレコム、オレンジ・ビジネス・サービス、テレフォニカ、タタ、ePLDT、ベライゾン、その他を含みます。コスモコムは世界中のトップクラスのテレコム会社に最も頻繁に選ばれるホスティングされたコンタクトセンター・プラットフォームのプロバイダーです。詳細については www.cosmocom.com/jp を参照ください。

文中に記載されている全製品またはサービスはそれぞれ各社の登録商標です。

###

<本件に関するお問い合わせ先>

エヌ・シー・エル・コミュニケーション株式会社

CRM事業部

境田篤

Tel: 03-3667-0775

E メール: crm@nclc.co.jp

〒103-0001 東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビル 6F

URL: www.nclc.co.jp

コスモコム・ジャパン株式会社

セールス & マーケティング

松富貴子

Tel: 03-3239-2981

E メール: Info-jp@cosmocom.com

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 2-20-6 恒倉ビル 2階

URL: www.cosmocom.com/jp

以上