



コスモコム・ジャパン株式会社  
東京都千代田区神田神保町 2-20-6 恒倉ビル 2 階  
電話: 03-3239-2981  
FAX: 03-3239-2982  
<http://www.cosmocom.com/JP>

2010 年 3 月 18 日

### コスモコムが AT&T、Global Crossing、XO Communications の 3 社より SIP トランキングの認証を取得

通信事業者の公式認定により、IP コンタクトセンターソリューションの  
リーダーとして広範な選択肢を顧客に提供

東京- 2010 年 3 月 18 日 - 次世代の IP コンタクトセンターテクノロジーをリードするコスモコム・ジャパン株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役: 發知(ほっち) 哲男)は本日、AT&T、Global Crossing、XO Communications の 3 社より、ダイレクト SIP トランキングの相互接続が認可されたと発表しました。コスモコムは IP テレフォニーの先駆者として、多くの通信事業者の VoIP ネットワークビジネスに多大に貢献するソリューションを提供してきました。この度のダイレクト SIP トランキングの相互接続の認証取得は、日本市場においても大きな可能性を教示するものとなります。CosmoCall Universe 独自の VoIP アーキテクチャにより、今後、コスモコムの IP ベースのコンタクトセンターソリューションと通信事業者の VoIP インフラとの容易な統合が可能になります。

通信事業者は VoIP サービスを拡張する中で、一般企業の VoIP システムをダイレクトに自社のネットワークに接続できるように、SIP トランキングを提供サービスに加えました。SIP トランキングにより、企業は社内に VoIP ゲートウェイを導入せずに、IP ベースのコンタクトセンターソリューションを利用できるようになります。本ソリューションにより、ハードウェアや IT コストを劇的に削減し、企業が VoIP ソリューションを一から導入する場合に必要な高度な専門知識も不要となります。

米コスモコムの製品管理担当バイスプレジデントのステイブ カイシュは次のようにコメントしています。「CosmoCall Universe と SIP トランキングにより、企業は VoIP 機器 (VoIP ゲートウェイ) の費用が不要となり、通信事業者の IP テレフォニーサービスを低額で利用できるようになります。さらに多くの通信事業者から SIP の相互接続の認定をいただければ、我々の顧客に各々の通信環境のニーズに応じて、認定を受けた安心安全なサービス・プロバイダーの選択肢をより多く提供できるようになります。」

また、コスモコム・ジャパン株式会社代表取締役の發知は、次のように説明しています。「この度の SIP トランキングの認証は、日本における VoIP ソリューション及びコンタクトセンター環境においても、新たな可能性をもたらすものと確信しています。日本国内においても SIP トランキングを推進し、お客様により付加価値の高いソリューションを提供して参ります。」

### 【コスモコムについて】

コスモコムは Contact Center Consolidation2.0 のグローバル・リーダーで、多様で複雑な要件を持つ企業に IP コンタクトセンター・プラットフォームを提供し、複数のセンター、国内と国外の営業所、国内のエージェント、バックオフィス兼エージェント、社内、外注のオペレーション、マルチメディア・コミュニケーションを含めてアプリケーションを統合します。コスモコム・プラットフォームをホスティングするサービス・プロバイダーやコスモコムのテクノロジーを利用する顧客は、専用または共有する形式で Consolidation2.0 の利点をフルに得ることができます。コスモコムの顧客はフォーチュン誌で取り上げられる世界規模のエンタープライズやサービス・プロバイダーで、ブリティッシュ・テレコム、ドイツテレコム、オレンジ・ビジネス・サービス、テレフォニカ、タタ、ePLDT、ベライゾン、その他を含みます。コスモコムは世界中のトップクラスのテレコム会社に最も頻繁に選ばれるホスティングされたコンタクトセンター・プラットフォームのプロバイダーです。詳細については [www.cosmocom.com/jp](http://www.cosmocom.com/jp) を参照ください。

### 【お問い合わせ】

コスモコム・ジャパン株式会社  
セールス & マーケティング  
松富 貴子  
Tel: 03-3239-2981  
Eメール: [Info-jp@cosmocom.com](mailto:Info-jp@cosmocom.com)

〒101-0051  
東京都千代田区神田神保町 2-20-6 恒倉ビル 2階

###

文中に記載されている全製品またはサービスはそれぞれ各社の登録商標です。