



コスモコム・ジャパン株式会社  
東京都千代田区神田神保町 2-20-6 恒倉ビル 2 階  
電話: 03-3239-2981  
FAX: 03-3239-2982  
<http://www.cosmocom.com/JP>

2010 年 5 月 27 日

### **VanillaIP 社が英国でのホステッドコンタクトセンター提供のためコスモコムを採用**

業界をリードする VoIP サービス・プロバイダーが顧客とチャネルパートナーのため  
サービス内容を拡張

東京- 2010 年 5 月 27 日 - 次世代の IP コンタクトセンターテクノロジーをリードするコスモコム・ジャパン株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:發知(ほっち)哲男)は本日、クラウドベースのアプリケーション技術で業界をリードする英国の先進 VoIP サービス・プロバイダーである VanillaIP 社がインバウンド、アウトバウンドの両ホステッドコンタクトセンター・サービス全般を提供するためマルチメディア IP コンタクトセンター・プラットフォームの CosmoCall Universe(以下、CCU)を採用したと発表しました。

VanillaIP 社はホステッドボイス市場において、長年に渡り英国のリテラー向けのホワイトレーベル・サービスとして IP セントレックスやホステッド・コールセンター・ソリューションを提供してきました。コスモコムは VanillaIP 社のチャネルパートナーへより堅固でフル機能のコンタクトセンター・ソリューションとして CCU を提供し高度なルーティング等を可能にします。

CCU のネイティブ・マルチテナンシーと包括的コンタクトセンター・レポートの両機能は VanillaIP 社の練り上げられた市場戦略に自然と適しています。エンドユーザーも VanillaIP 社のように経験豊富な SaaS プロバイダーがホスティングする基盤上のフル機能コンタクトセンターへのアクセスが増えることで利益を得ることができます。

VanillaIP 社の最高経営責任者であるデイブ・ダッズ氏は次のように述べています。「コスモコムの技術が持つ柔軟性とさまざまな特徴が我々の製品の機能を高めてくれるでしょう。CCU 採用によりリセラーパートナーのためのユニファイドコミュニケーション・ソリューションをリードする市場の構築はさらに確実なものとなりました。リセラーは今後顧客に対してプレディクティブ・ダイヤリング・オンデマンドを含むインバウンド、アウトバウンドの両コンタクトセンター・サービスを提供できるようになるでしょう。」

また、コスモコム・ジャパン株式会社代表取締役の發知は以下のように説明しています。「昨年政府による日本版クラウドコンピューティングに対する取り組みが動き始めています。この度の Vanilla 社の事例は日本の環境下におけるクラウドサービス提供実現に可能性をもたらすものと確信しています。」

### **【VanillaIP 社について】**

VanillaIP 社はビジネスレベルのコミュニケーション・ソリューションをリアルタイムに提供しています。リセーラーはホステッド PBX、SIP トランキング、ホステッドエクスチェンジ、コールセンター、コール・レコーディング、WAN アクセス、および FMC を含む管理ソリューションを隔々まで確実に提供することができます。クラウドベースなので、高速、機能豊富、安全、高可用、そしてどこからもアクセス可能となっています。Vanilla 社は DRD Communication 社の商取引上の社名です。詳細については [www.vanillaip.com](http://www.vanillaip.com) を参照ください。

#### 【コスモコムについて】

コスモコムは Contact Center Consolidation2.0 のグローバル・リーダーで、多様で複雑な要件を持つ企業に IP コンタクトセンター・プラットフォームを提供し、複数のセンター、国内と国外の営業所、国内のエージェント、バックオフィス兼エージェント、社内、外注のオペレーション、マルチメディア・コミュニケーションを含めてアプリケーションを統合します。コスモコム・プラットフォームをホスティングするサービス・プロバイダーやコスモコムのテクノロジーを利用する顧客は、専用または共有する形式で Conslidation2.0 の利点をフルに得ることができます。コスモコムの顧客はフォーチューン誌で取り上げられる世界規模のエンタープライズやサービス・プロバイダーで、ブリティッシュ・テレコム、ドイツテレコム、オレンジ・ビジネス・サービス、テレフォニカ、タタ、ePLDT、ベライゾン、その他を含みます。コスモコムは世界中のトップクラスのテレコム会社に最も頻繁に選ばれるホスティングされたコンタクトセンター・プラットフォームのプロバイダーです。詳細については [www.cosmocom.com/jp](http://www.cosmocom.com/jp) を参照ください。

#### 【お問い合わせ】

コスモコム・ジャパン株式会社  
Tel: 03-3239-2981  
Eメール: [Info-jp@cosmocom.com](mailto:Info-jp@cosmocom.com)

〒101-0051  
東京都千代田区神田神保町 2-20-6 恒倉ビル 2階

###

文中に記載されている全製品またはサービスはそれぞれ各社の登録商標です。